

Договор на оказание услуг связи №

г.Рязань

«___» _____ 202__г.

Абонент, подписавший данный договор, сведения о котором указаны ниже, с одной стороны, и ЗАО «Видикон-К», в лице генерального директора Кривошапова А.А., действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем «**Оператор**», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги связи по передаче данных и/или телематические услуги связи и/или иные сопряженные услуги, а Абонент принимает и оплачивает данные услуги.

Услуги связи предоставляются Оператором на основании: №153195 «Лицензия на Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации», №153193 «Лицензия на Телематические услуги связи», №153192 «Лицензия на Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации». Услуги оказываются в соответствии с ППРФ № 575 от 10.09.2007г. «Правила оказания телематических услуг связи», ППРФ № 32 от 23.01.2006г. «Правила оказания услуг связи по передаче данных»

2. Технические характеристики услуг связи

2.1. Доступ к услугам связи осуществляется по технологии Fast Ethernet или Gigabit Ethernet с использованием протоколов TCP/IP и предоставляется только по Адресу подключения.

2.2. Временные задержки при прохождении пакетов между пользовательским (оконечным) оборудованием и Сетью Оператора в среднем за месяц не должны превышать 50 мс.

2.3. Достоверность передачи информации – допускаются искажения не более 0,1% от объема переданной информации в течение расчетного периода.

2.4. Потеря пакетов между магистральными узлами сети Оператора не должна превышать 1% за расчетный период.

2.5. Скорость доступа к Сети – до 1000 Мбит/сек, если иное не предусмотрено Тарифным планом.

2.6. Доступ и скорость доступа к ресурсам Сети Internet, находящимся вне зоны ответственности Оператора, не гарантируется.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Права Абонента:

3.1.1. Выразить свой отказ от возможности использования, в том числе предоставление Оператором третьим лицам, сведений об Абоненте в случаях, когда возможность такого отказа предусмотрена нормативно-правовыми актами о связи, путем направления Оператору письменного уведомления, которое становится неотъемлемой частью Договора после его получения Оператором.

3.1.2. Приостановить пользование Услугами, предварительно уведомив об этом Оператора письменно или с использованием Internet- сервисов Оператора не менее чем за 5 рабочих дней. При этом Оператор осуществляет все изменения в течение двух дней с момента получения надлежащим образом оформленного уведомления.

3.2. Обязанности Абонента:

3.2.1. Предоставить Оператору необходимые и достоверные сведения о себе в объеме, предусмотренном Договором, и подтвердить их документально. В случае изменения указанных сведений, Абонент обязан в течение шестидесяти дней после таких изменений предоставить Оператору новые документально подтвержденные данные.

3.2.2. Пользоваться Услугами в соответствии с действующими Тарифными планами и условиями настоящих Правил. Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам.

3.2.3. Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг, определенных Договором, Тарифным планом и методом расчетов.

3.2.4. Осуществлять свои права как Абонента лично, либо через представителя по доверенности. Действия, произведенные с использованием Личного кабинета при исполнении Договора, считаются произведенными от имени и в интересах Абонента.

3.2.5. Абонент обеспечивает и гарантирует согласие собственника помещения, на производство работ по организации Абонентской линии.

3.2.6. Незамедлительно сообщать Оператору о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором размещена Абонентская линия, так как Абонент несет все обязательства по оплате Услуг, вплоть до момента получения Оператором от Абонента соответствующего заявления, влекущего прекращение обслуживания по данной Абонентской линии Оператором.

3.2.7. Незамедлительно уведомлять дежурные службы Оператора о нарушениях в работе сети связи.

3.3. Права Оператора:

3.3.1. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящего Договора, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений.

3.3.2. В соответствии с законодательством, определять условия оказания Услуг, в том числе Тарифов, посредством введения новых и/или внесения изменений в действующие.

3.4. Обязанности Оператора:

3.4.1. Не позднее трех рабочих дней, с момента регистрации заявки на ремонт от Абонента, устранять технические неисправности на сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугами.

3.4.2. Выставлять Абоненту счета за оказанные Услуги на основании показаний автоматизированной системы расчетов Оператора по реквизитам, указанным Абонентом в Договоре.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны по Договору несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5. Порядок расчетов

5.1. Тарифы на Услуги, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах. В Тарифном плане содержатся сведения о сроке и территории его действия.

5.2. Оплата услуг связи по передаче данных производится посредством авансового платежа в кассу Оператора. Оператор вправе ограничить Объем предоставляемых Услуг или полностью приостановить предоставление Услуг Абоненту при поступлении в Автоматизированную Систему Расчетов (далее АСР) Оператора информации об отсутствии на Лицевом счете Абонента положительного остатка. Возобновление предоставления Услуг производится после поступления на счет Оператора или в кассу Уполномоченного лица очередного авансового платежа, образующего положительный остаток на Лицевом счете.

5.3. Оператор ежемесячно в течение 5 (Пяти) календарных дней с момента окончания Расчетного периода выставляет Абоненту счет в соответствии выбранным Тарифным планом, заказанным Абонентом перечнем, объемом Услуг на основании показаний АСР Оператора. Счет является безусловным подтверждением факта и объема оказанных Услуг за Расчетный период.

5.4. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента окончания Расчетного периода Оператор отправляет Абоненту счета, если услуга по доставке счета предусмотрена выбранным Абонентом Тарифным планом, заказана и оплачена Абонентом. В случае если Абонент не заказывает доставку счета (указывает в качестве адреса доставки офис Оператора), Абонент вправе ознакомиться и получить счета в офисах Оператора по истечении 10 (Десяти) календарных дней после окончания Расчетного периода.

5.5. Неполучение или задержка в получении счета Абонентом не является основанием для отказа от оплаты Абонентом Услуг или основанием для получения отсрочки, рассрочки по оплате.

6. Срок действия Договора.

6.1. Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует на неопределенный срок.

6.2 Договор считается расторгнутым в одностороннем порядке в случае блокировки учетной записи Абонента по балансу более 180. (Ста восьмидесяти) календарных дней.

7. Прочие условия.

7.1. Подписание настоящего Договора выражает добровольное согласие Абонента на обработку его персональных данных, указанных в Договоре и размещение оборудования Оператора связи по адресу подключения Абонента.

Абонент

Фамилия		Имя		Отчество	
---------	--	-----	--	----------	--

Дата рождения		Место рождения	
---------------	--	----------------	--

Документ	паспорт	Серия		Номер		Дата выдачи	
----------	---------	-------	--	-------	--	-------------	--

Выдан		Код подразделения	
-------	--	-------------------	--

Телефон		домашний		мобильный		e-mail	
---------	--	----------	--	-----------	--	--------	--

Зарегистрирован:

Город		Улица		Дом		Корп.		Кв.	
-------	--	-------	--	-----	--	-------	--	-----	--

Адрес подключения:

Город		Улица		Дом		Корп.		Кв.	
				Подъезд		Этаж			

Тарифный план:

Наименование	Скорость доступа Internet, Мбит/сек	Абонентская плата	Стоимость подключения

При единовременной оплате Абонентом стоимости подключения в размере не менее 1500 (Одной тысячи пятисот) рублей, Оператор предоставляет единовременную скидку на услуги связи в размере, равном стоимости подключения. Скидка аннулируется в случае пользования услугами связи Абонентом менее 6(шести) месяцев .

Личный кабинет:

Логин*		Пароль	
--------	--	--------	--

*- в качестве логина укажите e-mail

Все Приложения к настоящему договору, а так же Тарифный план выбранный Абонентом, являются неотъемлемыми частями настоящего Договора. С порядком оказания услуг, Тарифами на услуги Сети Оператора Абонент ознакомлен и согласен.

Абонент:

Ф.И.О. (полностью)

Подпись _____

Реквизиты Оператора: ЗАО «Видикон-К»

390035, г. Рязань, ул. Полетаева д.29а

ИНН 6231037545 КПП 623101001

р/с 40702810153100120099 в Рязанском ОСБ № 8606 г.Рязань

БИК 046126614

Тел. (4912) 709-709

www.vidikon.tv

Подпись _____

М.П.